

2020年4月吉日

お客様各位



ニュースターライン株式会社

〒460-0003
名古屋市中区錦一丁目17番13号
名興ビル5階
TEL: 052-218-3737

新型コロナウイルスの緊急事態宣言発令に伴う当社対応について

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度の政府、東海3県の＜緊急事態宣言発令＞に伴い、感染拡大の防止、従業員並びに関係会社の皆様の安全を最優先し、下記の通り措置を検討し実施する事となりました。

お客様にはご不便、ご迷惑をお掛けする事と存じますが、感染リスク削減とサービス継続の為、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

-記-

1. B/L、D/O 発行カウンター営業時間 : 4月20日より一時短縮
午前 10:00～12:00 、午後 13:00～16:00
2. テレワーク対応 : 半数の社員がテレワーク対応中の為、お問い合わせにつきましては可能な限りメールにてお願い致します。
3. 小切手・現金でのお支払い : 4月20日より取り扱い中止
お振込み後メールでご連絡頂けますようお願い致します。
4. 輸出: WAYBILL, SURRENDER(元地回収)発行: メール発行 (カウンター発行の一時中止)
5. 輸入: オリジナル D/O 引き取り、オリジナル B/L 差し入れ以外のカウンター対応中止

ご質問等は、当社営業担当、カスタマーサービスまでメールにてお問い合わせください。